

Výstup T1.1.1 – Zpráva ze studijní cesty

Shrnutí	
1. Projektový partner	JIKORD S.R.O.
2. Zúčastněné osoby	ING. ŠTUDLAR, ING. DVOŘÁK, ING. STACH, ING. ŠÍP
3. Místo	MANNHEIM, VERKEHRSVERBUND RHEIN-NECKAR, NĚMECKO
4. Datum	14. 11. 2016 - 17. 11. 2016
5. S kým jednáno	Werner Schreiner, manažer mobility a projektů
6. Organizace	VERKEHRSVERBUND RHEIN-NECKAR, NĚMECKO
7. Kontaktní osoby	Werner Schreiner, manažer mobility a projektů

Popis studijní cesty

8. Stručné shrnutí průběhu návštěvy

Studijní cesta započala návštěvou v sídle společnosti Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN) v Mannheimu, B1, 3-5. Účastníci byli přijati panem Schreinerem, který představil historii i současnost společnosti VRN, která od roku 1996 zajišťuje veřejnou dopravu na styku tří zemí – Bádenska-Württemberska, Porýní-Falcka a Hesenska. přičemž organizuje spolupráci 54 dopravních společností ve 24 okresech a městech.

Pan Schreiner stručně popsal principy obslužnosti oblasti, hlavně pak spojení s venkovskými, méně obydlenými oblastmi. Spolupráce s dopravci i municipalitami je dána na smluvním základě (jde o 7 - 8 - leté smlouvy s municipalitami, desetileté smlouvy s autobusovými dopravci a patnáctileté s DB. Pro rozúčtování výnosů z dopravy existuje stabilní distribuční systém. VRN vytváří plány a organizuje veřejnou dopravu, zatímco členové rozhodují o dopravě na svém území. VRN věnuje velkou pozornost novým formám mobility jako je pronájem jízdních kol (VRNnextbike od roku 2015), car-sharing, a také rozvíjí elektronický ticketing. Využívá se rovněž princip liniových taxi, která může cestující zavolat ½ hodiny předem. Liniová taxi také na některých relacích nahrazují o víkendu autobusy ve spojení k nejbližší železniční zastávce. Zvláštní péče je věnována osobám s omezenou mobilitou. Stanice a autobusové zastávky jsou upravovány pro potřeby handicapovaných osob.

Mezi nové projekty VRN patří zavedení S-Bahnu do závodu BASF v Ludwigshafenu, což usnadní dopravu cca 30 000 zaměstnanců. Jízdní řád vlaků bude přizpůsoben pružným směnám ve firmě BASF. Dále se připravuje modernizace 70 vlakových souprav pro finální koncepci S-Bahnu let 2019 - 2020.

VRN se účastní práce Hornorýnské konference (Oberrhein-Konferenz; s partnery ze Švýcarska, Francie, spolkových zemí Německa, Belgie a Lucemburska) a je členem VDV (Organizace německých dopravních společností) a UITP (Mezinárodního svazu veřejné dopravy).

Na doporučení pana Schreinerera jsme podnikli dvě delší trasy na linkách VRN s použitím v podstatě všech typů dopravy organizované zmíněným dopravním svazem, na což jsme obdrželi potřebné

denní volné jízdenky. První den jsme se pohybovali na trasách Mannheim (regionální expres) Neustadt/Weinstrasse (regionální vlak) Wissembourg FR (regionální autobus) Bad Bergzabern (regionální zastávkový vlak) Winden (regionální expres) Neustadt/Weinstrasse (regionální vlak) Bad Dürkheim (meziměstská tramvaj, městská tramvaj) Mannheim. Druhý den jsme absolvovali trasu Mannheim (regionální expres) Speyer (regionální vlak) Worms (regionální zastávkový vlak) Bensheim (regionální zastávkový vlak) Weinheim (meziměstská tramvaj) Heidelberg (městský autobus, meziměstská tramvaj) Edingen West (náhradní doprava taxi + autobus) Mannheim Holbeinstrasse (městská tramvaj) – Mannheim.

9. Typ návštěvy	<p>X Nové služby pro lepší napojení venkovských oblastí (pokračujte k otázce č. 10)</p> <p><input type="checkbox"/> Zlepšení přístupových míst k národním a evropským dopravním sítím (pokračujte k otázce č. 11)</p> <p><input type="checkbox"/> Kvalitnější informační servis cestujícím pro zvýšení kvality veřejné dopravy ve venkovských oblastech (pokračujte k otázce č. 12)</p>
-----------------	---

Realizovaná opatření: u každého opatření označte jednu nebo více položek	
<p>10. Nové služby pro lepší napojení venkovských oblastí</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Optimalizace služeb <input type="checkbox"/> Modernizace infrastruktury <input type="checkbox"/> Modernizace vozového parku <input type="checkbox"/> Zlepšení požadavků na řízení a dispečink (jízdní řády orientované na potřeby zákazníka, efektivní pohyb vozidel, apod.) <input type="checkbox"/> Vzdělávání pracovníků (vztahy s cestujícími, ekologické řízení, efektivnost apod.) <input type="checkbox"/> Zlepšení infomobility (sběr a přesná interpretace dat, včasný a efektivní přenos informací) <input type="checkbox"/> Propagační a marketingové kampaně <input type="checkbox"/> Jiné (upřesněte) _____
<p>Stručný popis</p>	
<p>Kvantitativní indikátory (pokud se k opatření vztahují)</p>	<p>Odhad nákladů _____</p> <p>Počet nových zastávek/stanic _____</p> <p>Počet modernizovaných zastávek/stanic _____</p> <p>Počet nově pořízených vozidel _____</p> <p>Počet nově pořízených udržitelných vozidel _____</p> <p>Počet nově pořízených informačních panelů _____</p> <p>Počet jiných nově pořízených informačních zařízení _____</p> <p>Přibližný počet uživatelů nových služeb _____</p> <p>Odhad dělby přepravní práce _____</p> <p>Jiné (upřesněte) _____</p>
<p>11. Zlepšení přístupových míst k národním a evropským dopravním sítím</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Optimalizace služeb <input type="checkbox"/> Modernizace infrastruktury <input type="checkbox"/> Modernizace vozového parku <input type="checkbox"/> Zlepšení požadavků na řízení a dispečink (jízdní řády orientované na potřeby zákazníka, efektivní pohyb vozidel, apod.) <input type="checkbox"/> Vzdělávání pracovníků (vztahy s cestujícími, ekologické řízení, efektivnost apod.) <input type="checkbox"/> Zlepšení infomobility (sběr a přesná interpretace dat, včasný a efektivní přenos informací)

<p>Stručný popis</p>	<p><input type="checkbox"/> Propagační a marketingové kampaně</p> <p><input type="checkbox"/> Jiné (upřesněte) _____</p>
<p>Kvantitativní indikátory (pokud se k opatření vztahují)</p>	<p>Odhad nákladů _____</p> <p>Počet nových zastávek/stanic _____</p> <p>Počet modernizovaných zastávek/stanic _____</p> <p>Počet nově pořízených vozidel _____</p> <p>Počet nově pořízených udržitelných vozidel _____</p> <p>Počet nově pořízených informačních panelů _____</p> <p>Počet jiných nově pořízených informačních zařízení _____</p> <p>Přibližný počet uživatelů nových služeb _____</p> <p>Odhad dělby přepravní práce _____</p> <p>Jiné (upřesněte) _____</p>
<p>12. Kvalitnější informační servis cestujícím pro zvýšení kvality veřejné dopravy ve venkovských oblastech</p> <p>Stručný popis</p> <p>Kvantitativní indikátory (pokud se k opatření vztahují) období 2015/2016</p>	<p><input type="checkbox"/> Optimalizace služeb</p> <p><input type="checkbox"/> Modernizace infrastruktury</p> <p><input type="checkbox"/> Modernizace vozového parku</p> <p><input type="checkbox"/> Zlepšení požadavků na řízení a dispečink (jízdní řády orientované na potřeby zákazníka, efektivní pohyb vozidel, apod.)</p> <p><input type="checkbox"/> Vzdělávání pracovníků (vztahy s cestujícími, ekologické řízení, efektivnost apod.)</p> <p><input type="checkbox"/> Zlepšení infomobility (sběr a přesná interpretace dat, včasný a efektivní přenos informací)</p> <p><input type="checkbox"/> Propagační a marketingové kampaně</p> <p>Jiné (upřesněte) _____</p> <p>Odhad nákladů _____</p> <p>Počet nových zastávek/stanic _____</p> <p>Počet modernizovaných zastávek/stanic _____</p> <p>Počet nově pořízených vozidel _____ 24 _____</p> <p>Počet nově pořízených udržitelných vozidel _____</p>

	Počet nově pořízených informačních panelů _ v hodnotě 1,85 mil. EUR_ Počet jiných nově pořízených informačních zařízení _____ Přibližný počet uživatelů nových služeb ____ 2,59% _____ Odhad dělby přepravní práce _____ Jiné (upřesněte) _____
--	---

13. Podrobnosti realizovaného opatření	
Typ financování (např. evropské, národní, vlastní zdroje)	
Kdo opatření realizoval	
Kdo opatření řídil	
Přínosy a výhody (dle názoru prezentujícího)	
Limity a nedostatky (dle názoru prezentujícího)	
14. Silné stránky popsaného opatření (dle názoru partnera projektu RUMOBIL)	
<p>Hlavní silná stránka navštíveného opatření spočívá v dokonalém propojení a vzájemném přizpůsobení prostředků venkovské, příměstské i městské dopravy, počínaje meziregionálními a regionálními vlaky přes regionální autobusy až po liniová a individuální taxi. To přispívá k vysoké kvalitě dopravních služeb zvláště v řídkce osídlených regionech se stárnoucí populací.</p>	
15. Slabé stránky popsaného opatření (dle názoru partnera projektu RUMOBIL)	
nejsou	
16. Získané poznatky	
<p>Bylo možné ocenit přesnou spolupráci jednotlivých linek různých modů dopravy se sjednoceným tarifem (včetně DB), zásadně bez zpoždění, i když problémy se vyskytly (zkrácení trasy linky tramvaje, porucha na trase). Návaznost spojů vlakové a autobusové dopravy je velmi vysoká, v hlavních uzlech bezprostřední, a u větších přestupních stanic jsou autobusové zastávky umístěny bezprostředně u železniční stanice.</p> <p>Obdivuhodná je vzájemná spolupráce objednatelů na velmi složité síti, kde se jednotlivé dopravní a tarifní svazy zčásti překrývají (VRN např. zasahuje i do sousedních dopravních svazů s centry ve Frankfurtu, Aschaffenburgu, Würzburgu, Heilbronnu, Karlsruhe a Saarbrückenu) a bylo třeba nalézt vzájemně přínosná řešení. Síť VRN dokonce přesahuje na dvou místech (Lauterbourg, Wissembourg) na území Francie.</p> <p>Z činnosti VRN je zřejmá vysoká orientace na potřeby cestujících, což se velmi výrazně projevilo</p>	

v případě poruchy na trase Heidelberg – Mannheim (uvízlý automobil na tramvajové trati). Zhruba během deseti minut po přerušení jízdy tramvaje začaly pro cestující stojící na zastávce Edingen West přijíždět jednotlivá taxi a později náhradní autobus, které je dovezly na stanici tramvaje Mannheim Holbeinstrasse, odkud mohli pokračovat dále. Využití taxislužby pro případ neplánované náhradní dopravy je u VRN obecným pravidlem, přičemž cestujícímu budou uhrazeny jeho náklady.

VRN dbá na co nejplnější informovanost cestujících. Celá řada informací je poskytována na internetu a v mobilních aplikacích v reálném čase (např. okamžitá dopravní situace). Detailní informace se poskytují také o poměrně košaté struktuře tarifů, jak pro jednotlivé jízdy, tak u časových jízdenek.

Jako zajímavost můžeme na závěr dodat, že Inter-City-Express (ICE) Mannheim – Mnichov na zpáteční cestě podstoupil několik pomalých jízd (patrně v důsledku oprav na trase) a při příjezdu v Mnichově měl 20 minut zpoždění.